

POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

La storia aziendale di Ten-Fluid nasce all'inizio degli anni '80 in provincia di Bergamo grazie alla passione e alla volontà imprenditoriale del suo fondatore Giuseppe Bergomi.

Sviluppata su una superficie di 10.000 metri quadrati e con la collaborazione di circa 60 dipendenti, Ten-Fluid da sempre lavora a stretto contatto con aziende leader operanti in differenti settori produttivi: dall'industria automobilistica a quella idrosanitaria, dalla pneumatica alla meccanica.

La collaborazione con queste importanti realtà, ha permesso a Ten-Fluid di ampliare le proprie conoscenze e il proprio raggio di produzione, diversificando così la propria offerta.

La Direzione di Ten-Fluid volge lo sguardo verso il mantenimento e lo sviluppo continuo di un Sistema Integrato di Gestione della Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza conforme ai requisiti espressi dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 – IATF 16949:2016 - MOCA – UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 con lo scopo primario di mantenere la piena soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei clienti sempre nel rispetto delle leggi ambientali e per la salute e la sicurezza.

Gli obiettivi fondamentali che Ten-Fluid si è prefissata sono:

- sviluppare ad ogni livello il senso di responsabilità verso la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza attraverso un'adeguata conoscenza di tutti gli aspetti di riferimento incrementando l'informazione e la consultazione dei lavoratori mediante riunioni periodiche e organizzando corsi di formazione ed addestramento dello staff;
- assicurare la completa osservanza delle prescrizioni di legge riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro, la prevenzione degli infortuni e il rispetto delle norme sanitarie anti Covid-19;
- migliorare le proprie prestazioni in ambito di salute e sicurezza sul posto di lavoro analizzando costantemente tutte le fonti di rischio e cercando soluzioni per ridurre il livello;
- promuovere ogni iniziativa per prevenire, in ogni attività, l'accadimento di incidenti che possano compromettere la sicurezza dei lavoratori;
- assicurare la completa osservanza della legislazione e dei regolamenti MOCA applicabili;
- assicurare la completa osservanza della legislazione e dei regolamenti ambientali applicabili;
- migliorare le proprie prestazioni ambientali, attraverso la ricerca costante di nuove soluzioni e tecnologie volte a proteggere l'ambiente riducendo l'impatto ambientale, l'inquinamento, gli sprechi e ottimizzando i consumi energetici;
- migliorare e rafforzare l'immagine dell'Azienda tramite la fabbricazione e consegna ai Clienti di prodotti sempre conformi ai requisiti, ai CSR e privi di difettosità;
- mantenere il massimo livello di servizio al Cliente, rispettando le date ed i quantitativi di consegna richiesti;
- aumentare l'efficienza produttiva tramite la riduzione degli scarti interni, dei reclami dei Clienti e dei costi correlati alle non conformità;

- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuo delle prestazioni operative e della struttura / tecnologia produttiva dell'Azienda tramite l'acquisizione di nuovi "know how" di processo e nuovi strumenti all'avanguardia;
- garantire ed applicare l'approccio per processi mediante appositi "turtle diagram" (diagrammi di processo) associati a vari process owner (responsabili di processo);
- garantire ed applicare un approccio al risk based thinking al fine di definire le azioni per affrontare i rischi e le opportunità;
- definire ed attuare politiche di responsabilità sociale di impresa comprensive di politica anticorruzione, un codice di condotta per i dipendenti assicurando anche una politica di "whistle-blowing";
- creare e mantenere un processo di diffusione delle informazioni, sia all'interno che all'esterno dell'azienda anche tramite sistemi informatici.

Per facilitare il conseguimento di tali risultati, la Direzione Generale di Ten-Fluid si assume i compiti di:

- decidere, con la collaborazione dei Responsabili interni un insieme di obiettivi misurabili da raggiungere nella gestione operativa delle fondamentali aree di attività dell'organizzazione;
- stabilire le più appropriate metodiche di monitoraggio in modo da verificare costantemente il grado di raggiungimento dei traguardi decisi;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività e al loro miglioramento continuo;
- comunicare, a tutte le parti interessate, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica Integrata Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, internamente mediante pubblicazione in bacheca e consegna ai dipendenti ed esternamente mediante pubblicazione sul sito web www.ten-fluid.it; in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione ed a tutte le parti interessate.

La Direzione Generale ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva di tutto il personale aziendale, in modo che ciascun collaboratore sia consapevole del proprio ruolo e della propria importanza nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel continuo miglioramento e sviluppo della società.

Ten-Fluid ritiene di primaria importanza anche lo sviluppo dei propri fornitori con i quali cerca di incrementare gli aspetti qualitativi, della conformità ai requisiti di legge e ai regolamenti ambientali e per la salute e sicurezza.

Villongo, 20 Febbraio 2023

La Direzione Generale
Giuseppe Bergomi

