

## INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI (REG. UE 2016/679)

Gentile Cliente,

ti informiamo che TEN-FLUID SRL tiene molto alla tua tutela e ha definito le modalità con cui i tuoi dati devono essere trattati e protetti; le puoi scoprire leggendo il presente documento:

### 1. Titolare del trattamento

Denominazione	Contatti	DPO – Data Protection Officer
TEN-FLUID SRL (partita IVA 01023440165)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Indirizzo: Via Betty Ambiveri n.38 – Villongo (BG)</li> <li>– Telefono: 035 926363</li> <li>– Mail: <a href="mailto:contatto@ten-fluid.it">contatto@ten-fluid.it</a></li> <li>– PEC: <a href="mailto:ten-fluid@legalmail.it">ten-fluid@legalmail.it</a></li> </ul>	Nomina non necessaria

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica	Necessità di fornire i dati	Periodo di conservazione dei dati
Acquisizione di informazioni preliminari alla fornitura del servizio/prodotto (es. preventivi)	Misure precontrattuali	È necessario fornire i dati; in assenza non potremo emettere il preventivo richiesto	I dati amministrativi e/o legati alla fornitura del servizio/prodotto saranno conservati tutta la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge
Gestione della fornitura del servizio/prodotto	Esecuzione del contratto	È necessario fornire i dati; in assenza non potremo erogare il servizio richiesto	I dati amministrativi e/o legati alla fornitura del servizio/prodotto saranno conservati tutta la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge
Tutela dei diritti (azioni stragiudiziali e giudiziali per il recupero di crediti, tutela dei diritti dell'ingegno e delle proprietà industriali, ecc.)			

Adempimento ad obblighi fiscali, contabili e di leggi e/o regolamenti (es. fatturazione, tenuta dei libri contabili, esecuzione di pagamenti, versamento di imposte, ecc.)	Adempimento di leggi e regolamenti	È necessario fornire i dati; in assenza non potremo erogare il servizio richiesto	I dati amministrativi e/o legati alla fornitura del servizio/prodotto saranno conservati tutta la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge
Riprese video attraverso impianto di videosorveglianza per finalità di tutela del patrimonio aziendale	Legittimo interesse prevalente del Titolare del trattamento	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo: puoi liberamente decidere opporti al trattamento per questa finalità senza che questo ci impedisca di garantirti il servizio.</p> <p>Il conferimento di questi dati, tuttavia, è essenziale per l'accesso presso la nostra sede</p>	Le immagini raccolte attraverso il nostro impianto di videosorveglianza saranno conservate per 72 ore come previsto nell'autorizzazione ricevuta dall'Ispettorato Territoriale del Lavoro

### 3. Modalità di trattamento

La sicurezza dei tuoi dati è garantita attraverso l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate. Ti garantiamo che i tuoi dati non verranno trattati con processi decisionali automatizzati.

### 4. Destinatari dei dati

Dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, studi professionali, consulenti, fornitori di servizi informatici e altri soggetti esterni alla nostra impresa accuratamente selezionati e puntualmente istruiti	Alcuni dei soggetti sopra elencati sono nominati Responsabili del Trattamento; l'elenco completo delle nomine è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento
Enti e amministrazioni pubbliche	
Istituti di credito e finanziari, società di assicurazione	

### 5. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Provider utilizzato per i trasferimenti	Stato extra SEE destinatario del trasferimento	Garanzie per il trasferimento
Microsoft	Stati Uniti d'America	Applicheremo tutte le garanzie indicate dal provider nel DPA messo a disposizione al seguente link: <a href="https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA">https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA</a>

## 6. Diritti degli interessati

Diritti esercitabili	Modalità di esercizio	Reclamo
Accesso	I diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati al punto 1.	Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalni ( <a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a> ).
Rettifica		
Revoca del consenso		
Opposizione		
Cancellazione (Oblio)		
Limitazione del trattamento		

Data ultimo aggiornamento: 24/06/2025.